

Acceso a servicios financieros de personas en situación de movilidad por las Américas

Sitios de alta movilidad y concentración de personas migrantes en Costa Rica

Cantones: Liberia, Los Chiles, Corredores y la GAM.

Reporte de situación: Del 17 de octubre al 16 de Noviembre, 2023

CONTEXTO

Costa Rica, al igual que otros países de la región centroamericana, se ha distinguido por ser un corredor migratorio que inicia cuando las personas migrantes cruzan de manera terrestre de la frontera entre Colombia y Panamá por la región de Darién, con destino a los países del norte del continente. Este flujo se conoce como **Flujo en Situación de Movilidad por las Américas**.

Según datos publicados por la República de Panamá, en el período comprendido entre enero y octubre de 2023, se registraron **460.765** ingresos desde Colombia: **64 por ciento** hombres y **36 por ciento** mujeres adultas; así mismo se registró que el **21 por ciento** eran menores de edad. El **64 por ciento** provenía de la República Bolivariana de Venezuela, el **11 por ciento** de Ecuador, el **9 por ciento** de Haití, el **4 por ciento** de la República Popular China, el **4 por ciento** Colombia y otro **8 por ciento** de más de 31 países.

Las estimaciones de la Organización Internacional para las Migraciones (OIM) de Costa Rica, indican que durante octubre de 2023 ingresarían **51.248** personas desde Panamá, un promedio diario de **1.653** personas: una disminución del **31 por ciento** con respecto septiembre.

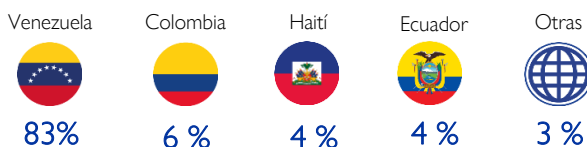
Las personas migrantes cuentan con un conjunto de necesidades que deben solventar durante su traslado hasta su destino final, para lo que requieren recursos económicos. El objetivo de este reporte es analizar los datos obtenidos en las encuestas para comprender cuales son los **Servicios Financieros** que requieren las personas del flujo, para costearse el viaje a su país de destino.

DESCRIPCIÓN SOCIODEMOGRÁFICA



1.094 personas encuestadas

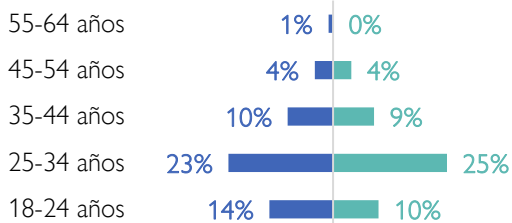
Nacionalidades de las personas encuestadas



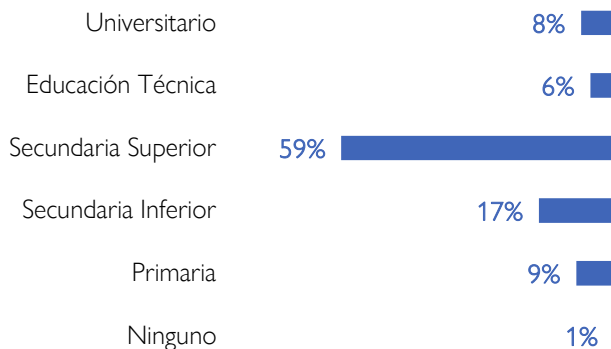
Sexo y Edad de las personas encuestadas



52 % HOMBRES | 48 % MUJERES



Nivel educativo más alto alcanzado



Los datos presentados en este informe no representan la totalidad del flujo migratorio.



Mapa 1. Porcentaje de personas encuestadas por punto de monitoreo



Según los datos del DTM, alrededor del 80% del flujo migratorio se moviliza por la ruta de Paso Canoas – Los Chiles. También hay otras rutas menos utilizadas como es el caso de Peñas Blancas.

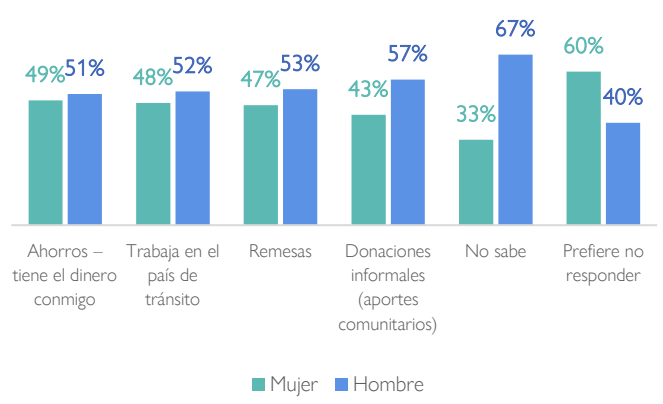
Nota: El presente mapa es únicamente para fines ilustrativos. Los límites, nombres y designaciones utilizadas, no implican respaldo o aceptación oficial por parte de la OIM.

PRINCIPALES HALLAZGOS

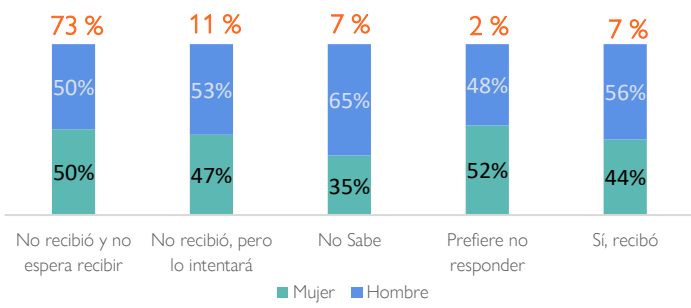
Financiamiento del viaje

- 72 % Ahorros
- 28 % Trabajó en el país de tránsito
- 19 % Remesas
- 18 % Donaciones informales (aportes comunitarios)

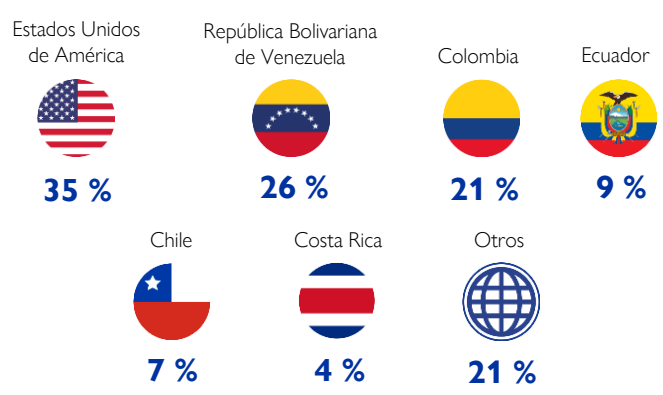
Nota: Las personas tenían la posibilidad de elegir más de una opción. Los valores para "no sabe" y "prefiere no responder" son menores al 1 por ciento.



Solicitudes de remesas (por sexo)



Principales países de donde reciben y recibirán remesas

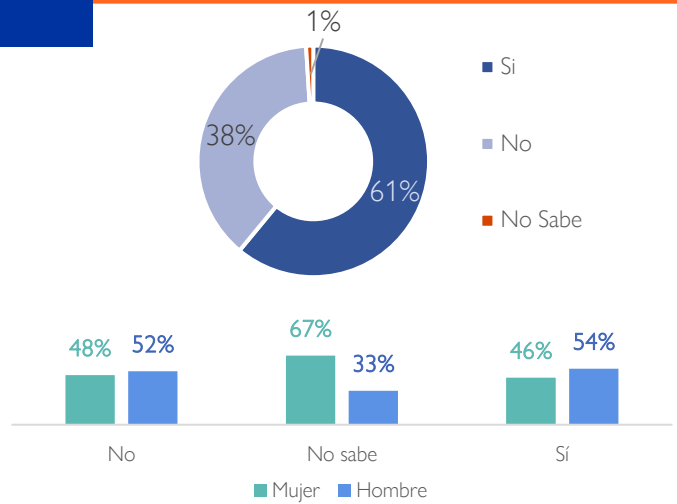


Nota: Las personas tenían la posibilidad de elegir más de una opción.

Los datos presentados en este informe no representan la totalidad del flujo migratorio.

Retiro de remesas por medio de intermediarios

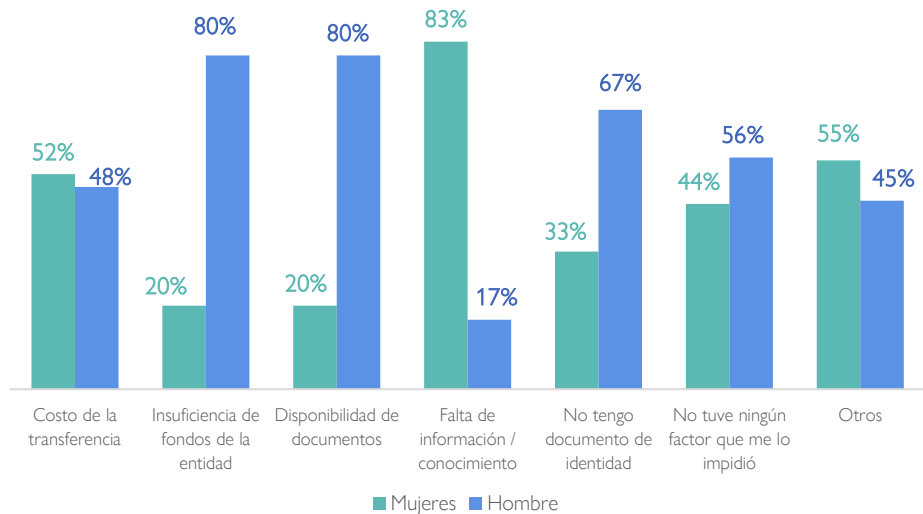
De las personas que indicaron **remesas** como opción de financiamiento, el **61 por ciento** indicó que lo realizó por medio de intermediarios, un **38 por ciento** no usó intermediarios. Se destaca que los hombres (**54 %**) utilizaron más intermediarios que las mujeres (**46 %**).



Factores que impiden acceso (por sexo)

Los principales factores que impidieron el acceso a servicios financieros fueron el **costo de la transferencia (40 %)**, **disponibilidad de documentos (12 %)**, **falta de información (7 %)**, e **insuficiencia de fondos (8 %)**.

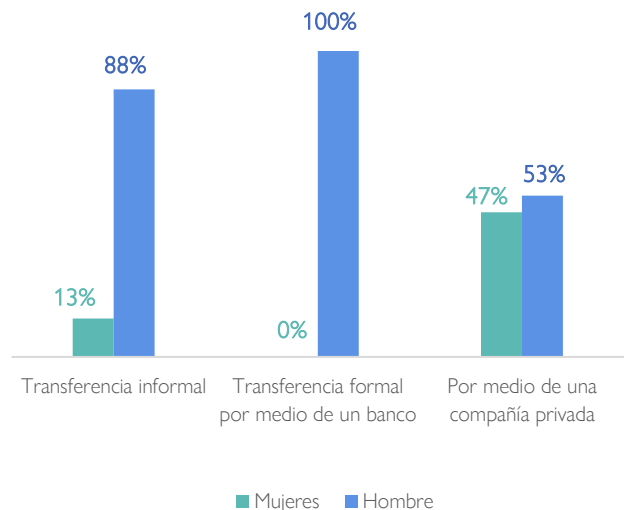
Un **22 por ciento** indicó que no tuvo factores que le impidieran el acceso. Analizando los datos por sexo en el gráfico se muestra una tendencia a afectar más a las mujeres.



Principales medios donde han realizado o van a realizar trámites de remesas (por sexo)

El **90 por ciento (74 personas)** de las personas que realizaron o van a realizar trámites de remesas indicó realizarlo por medio de una compañía privada. Un **10 por ciento** indicó hacerlo por medio de transferencia informal.

8 personas (siete hombres y una mujer) indicaron utilizar como **medio informal** a una tercera persona para realizar retiros de dinero. El 97 por ciento (72 personas) de las personas que realizaron trámites por medio de una compañía privada señalaron a **Western Union** (54% eran hombres y el 46 % mujeres), mientras que un 3 por ciento utilizó **MoneyGram**, siendo todas las personas hombres.



Información que sería útil

Las personas encuestadas señalaron que les sería útil tener información de los **costos de la transferencia, documentación requerida, ubicación de sitios de transferencia y duración del trámite.**

80 % Costo de la transferencia

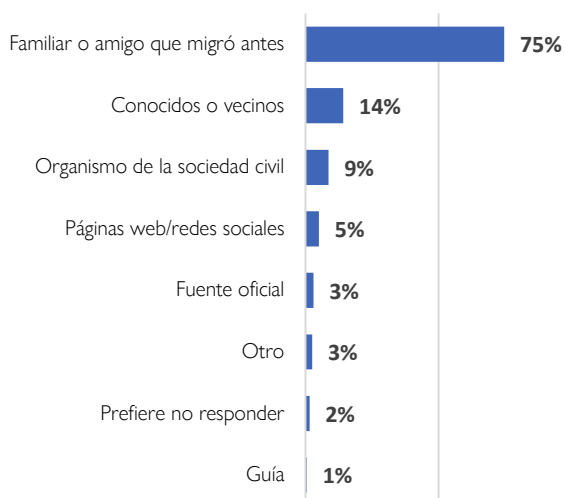
66 % Documentación necesaria

62 % Ubicación de sitios de transferencia

18 % Duración del trámite

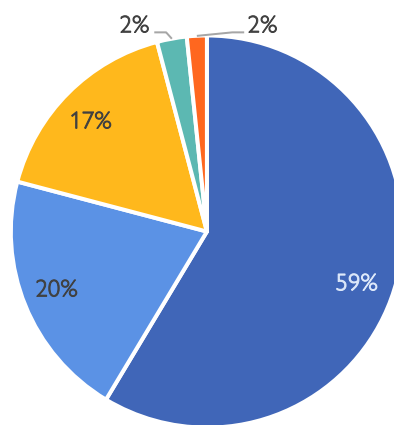
Nota: Las personas tenían la posibilidad de elegir más de una opción.

Principales fuentes de información sobre servicios financieros



Principales canales de información

Los tres principales canales por los que las personas indicaron recibir información son WhatsApp (73 %), cara a cara (25 %) y Facebook Messenger (22 %).



- WhatsApp
- Cara a cara
- Facebook Messenger
- Páginas internet de fuentes oficiales o de los servicios financieros
- Otras páginas de internet

Para más información sobre el Monitoreo del flujo migratorio de personas en situación de movilidad por las Américas en sitios específicos de alta movilidad y concentración de personas migrantes en Costa Rica, diríjase al siguiente [enlace](#) o escanee el código QR.



DESCARGO DE RESPONSABILIDAD:

Esta publicación fue posible gracias al apoyo del Fondo Fiduciario de Asociados Múltiples para la Migración (MMPTF por sus siglas en inglés) en el marco del Programa “Costa Rica: Fortalecimiento de la capacidad de los organismos de orden público y justicia penal para coordinar e intercambiar información para investigar y perseguir la trata de Personas y el tráfico ilícito de migrantes”. No obstante, las opiniones expresadas en la misma no reflejan necesariamente las políticas oficiales por ninguno de los gobiernos partes del MPTF. Esta publicación no ha sido editada oficialmente por la OIM.

OIM Oficina Nacional en Costa Rica:
Av. 1A y calle 78A, frente a Condominios The Place.
Rohrmoser, San José, Costa Rica
Teléfono: +506 4052-3500
Correo electrónico: oimcostarica@iom.int
Sitio web: www.costarica.iom.int