

Acceso a servicios financieros de personas en situación de movilidad por las Américas

Sitios de alta movilidad y concentración de personas migrantes en Costa Rica

Cantones: Liberia, Los Chiles, Corredores y la GAM.

Reporte de situación: Del 29 de agosto al 16 de octubre, 2023

CONTEXTO

Costa Rica, al igual que otros países de la región centroamericana, se ha distinguido por ser un corredor migratorio que inicia cuando las personas migrantes cruzan de manera terrestre de la frontera entre Colombia y Panamá por la región de Darién, con destino a los países del norte del continente. Este flujo se conoce como **Flujo en Situación de Movilidad por las Américas**.

Según datos publicados por la República de Panamá, en el período comprendido entre enero y agosto de 2023, se registraron 336.241 ingresos desde Colombia: **64 %** hombres y **36 %** mujeres; el **79 %** eran personas mayores de 18 años, mientras que los menores de edad conformaban el **21 %**. El **60 %** provenía de la República Bolivariana de Venezuela, el **13 %** por ciento de Ecuador, el **11 %** de Haití, el **4 %** de Colombia, otro **4 %** de la República Popular China y el **8 %** restante de más de 52 países

Según estimaciones de OIM Costa Rica, durante setiembre de 2023 ingresarían **73.807** personas desde Panamá con un promedio diario de **2.460** personas: una disminución del **13 %** menos con respecto agosto. Del total de las personas encuestadas, el **43%** eran mujeres y el **57%** hombres, mientras que el **30%** de las personas acompañantes son menores de edad.

Las personas migrantes cuentan con un conjunto de necesidades que deben solventar durante su traslado hasta su destino final, para lo que requieren recursos económicos. El objetivo de este reporte es analizar los datos obtenidos en las encuestas para comprender cuales son los **Servicios Financieros** que requieren las personas del flujo, para costearse el viaje a su país de destino.

DESCRIPCIÓN SOCIODEMOGRÁFICA



2.140 personas encuestadas

Nacionalidades de las personas encuestadas

Venezuela



89 %

Colombia



4 %

Ecuador



3 %

Haití



2 %

Otras

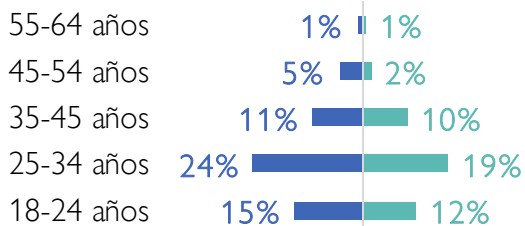


2 %

Sexo y Edad de las personas encuestadas



56 % HOMBRES | **44 % MUJERES**



Los datos presentados en este informe no representan la totalidad del flujo migratorio.



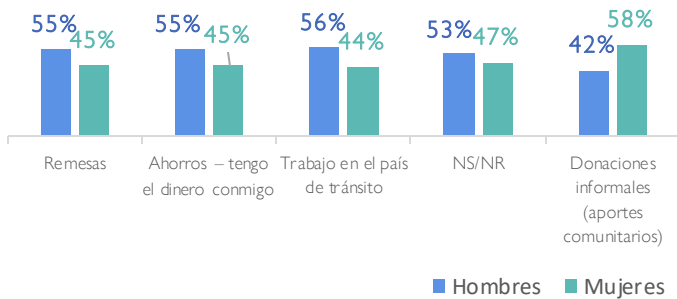
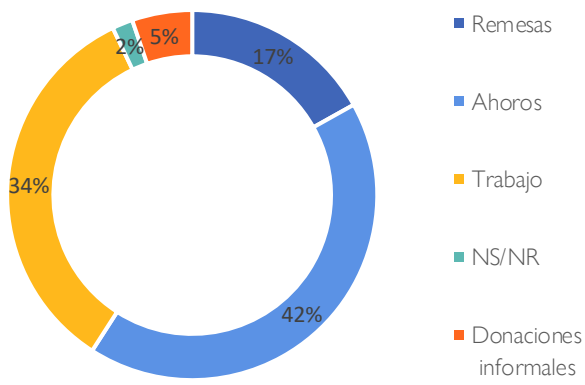
Mapa 1. Porcentaje de personas encuestadas por punto de monitoreo



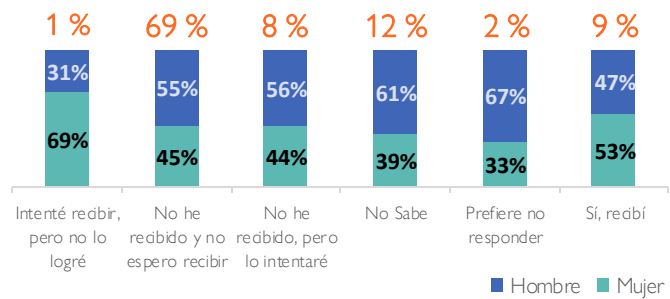
Nota: El presente mapa es únicamente para fines ilustrativos. Los límites, nombres y designaciones utilizadas, no implican respaldo o aceptación oficial por parte de la OIM.

PRINCIPALES HALLAZGOS

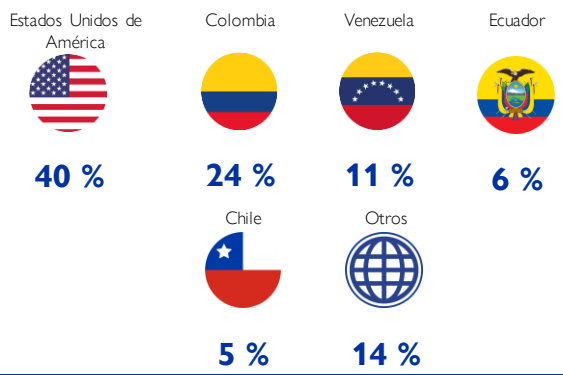
Financiamiento del viaje



Solicitudes de remesas por sexo



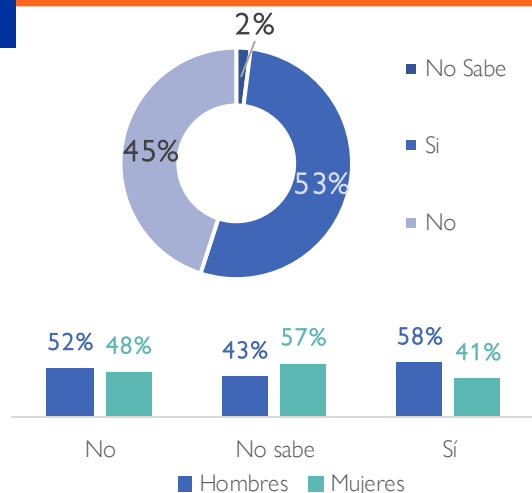
Principales países de donde reciben y recibirán remesas



Los datos presentados en este informe no representan la totalidad del flujo migratorio.

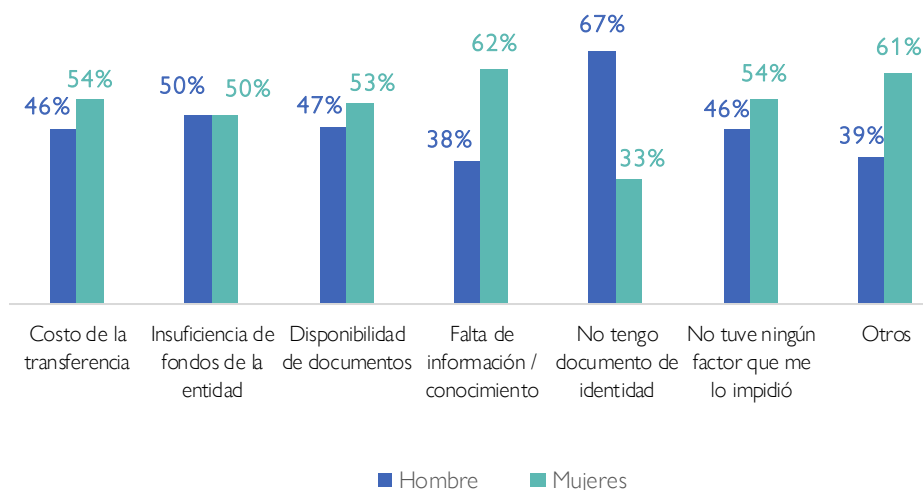
Retiro de remesas por medio de intermediarios

El 53 % de las personas que recibieron remesas las retiraron por medio de personas intermediarias. Según los reportes del personal en campo, se estima que entre un 40 % y 50 %¹ del monto de las remesas queda en manos de entidad remesera y las terceras personas que participan como intermediarios.

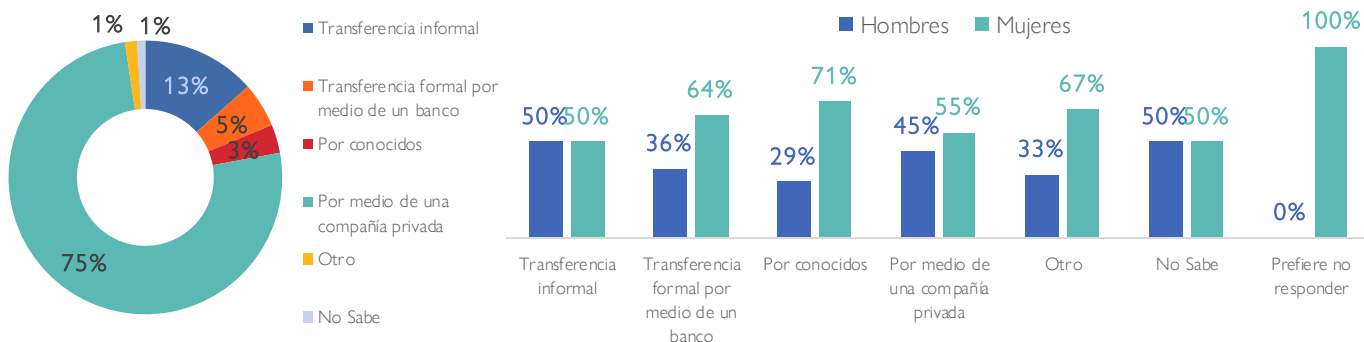


Factores que impiden acceso por sexo

Los principales factores que impidieron el acceso a servicios financieros fueron la disponibilidad de documentos (34 %), el costo de la transferencia (15 %), falta de información (9 %), falta de fondos de la entidad (8 %) y no tener documento de identidad (6 %). Un 19 % indicó que no tuvo factores que le impidieran el acceso. Analizando los datos por sexo en el gráfico se muestra una tendencia a afectar más a las mujeres. En la categoría de otros, se encuentra una limitante por barrera de idiomas donde se registraron 4 casos, siendo todas mujeres.



Principales medios donde han realizado o van a realizar trámites de remesas

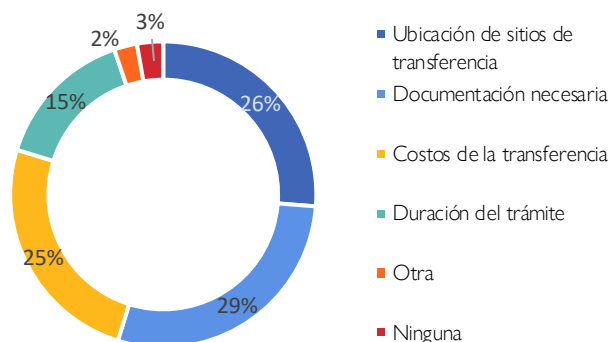


28 personas (14 hombres y 14 mujeres) indicaron utilizar como medio informal a una tercera persona para realizar retiros de dinero. El 95 % (152 personas) de las personas que realizaron trámites por medio de una compañía privada señalaron a Western Union (53% eran mujeres y 47% eran hombres), mientras que un 4 % utilizó MoneyGram, siendo todas las personas mujeres.

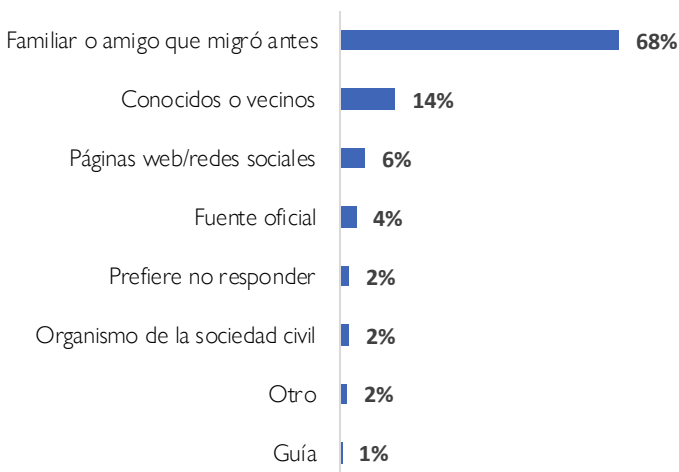
¹ Estimación a partir de observación en campo.

Información que sería útil

Las personas encuestadas señalaron que les sería útil tener información de los **costos de la transferencia, documentación requerida, ubicación de sitios de transferencia y duración del trámite.**

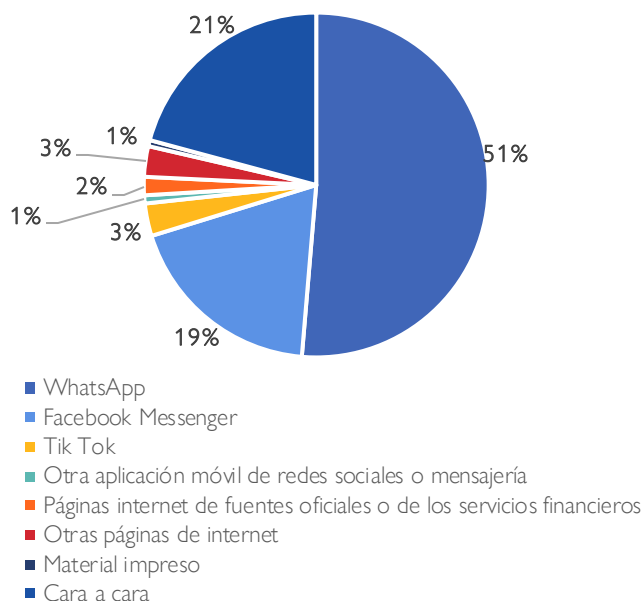


Principales fuentes sobre servicios financieros



Principales canales de información

Los tres principales canales por los que las personas indicaron recibir información son WhatsApp (51 %), cara a cara (21 %) y Facebook Messenger (19 %).



Para más información sobre el Monitoreo del flujo migratorio de personas en situación de movilidad por las Américas en sitios específicos de alta movilidad y concentración de personas migrantes en Costa Rica, diríjase el siguiente [enlace](#) o escanee el código QR.



DESCARGO DE RESPONSABILIDAD:

Esta publicación fue posible gracias al apoyo del Fondo Fiduciario de Asociados Múltiples para la Migración (MMPTF por sus siglas en inglés) en el marco del Programa “Costa Rica: Fortalecimiento de la capacidad de los organismos de orden público y justicia penal para coordinar e intercambiar información para investigar y perseguir la trata de Personas y el tráfico ilícito de migrantes”. No obstante, las opiniones expresadas en la misma no reflejan necesariamente las políticas oficiales por ninguno de los gobiernos partes del MPTF. Esta publicación no ha sido editada oficialmente por la OIM.

OIM Oficina Nacional en Costa Rica:
 Av. 1A y calle 78A, frente a Condominios The Place.
 Rohrmoser, San José, Costa Rica
 Teléfono: +506 4052-3500
 Correo electrónico: iomcostarica@iom.int
 Sitio web: www.costarica.iom.int