



TITULAR DEL CONTRATO DE CONSULTORÍA: Gestión de base de datos para el Dashboard de Índice de Gobernanza de la Migración y para el proyecto Ventanillas Informativas sobre Migración

Modalidad de trabajo: La consultoría será remota, preferiblemente el consultor/a estará ubicado en Centroamérica o México

Duración de la consultoría: Tres meses (Junio 2022 – Agosto 2022).

Naturaleza de la consultoría: Gestión de base de datos en Excel y Access para ser incorporadas

Contexto y alcance del proyecto

En 2018, la OIM elaboró un análisis integral de las necesidades sobre gobernanza migratoria en diez estados insulares del Caribe y un informe regional, “Gobernanza de la migración en el Caribe: Informe regional sobre los estados insulares del Caribe del Commonwealth”. En 2019, se realizó un Análisis sobre Gobernanza Migratoria en Haití. En 2020, la metodología se implementó en siete países de Mesoamérica y tres países del Caribe.

Estos informes presentan un panorama de cada país a través de evidencia y datos concretos, combinados con los aportes de informantes clave regionales para brindar una perspectiva más amplia sobre las oportunidades de mejora en la gobernanza y cooperación migratoria regional. Para fines de 2020, la OIM contaba con el Análisis de Necesidades sobre Gobernanza Migratoria en 21 países de Mesoamérica y el Caribe. Con base en la información proporcionada por estos reportes, la OIM creó una primera versión de un tablero digital o *dashboard* en línea con el fin de recopilar estos datos en un solo lugar y presentar esta información de forma accesible, fácil de usar y versátil para los Estados, la OIM, y otras contrapartes interesadas.

Si bien Análisis de Necesidades sobre Gobernanza Migratoria representan un esfuerzo importante en la generación de datos relevantes sobre la gobernanza de la migración en ambas regiones, la OIM ha discontinuado la implementación de esta metodología para concentrar la recolección de datos sobre gobernanza de las migraciones por medio de los Indicadores de Gobernanza Migratoria (IGM) (MGI en inglés; *Migration Governance Indicators*).

Utilizando la información y el análisis recopilados a través de estos 21 informes, la OIM creó una primera versión de la plataforma o *dashboard* en línea en el 2021 con el fin de recopilar estos datos en un solo lugar y presentar esta información de forma accesible, fácil de usar y versátil para los Estados, la OIM, y otras contrapartes interesadas.

Ante la discontinuación de esta metodología y considerando el potencial impacto del primer prototipo, para este año 2022 se pretende elaborar un segundo prototipo del tablero digital basado en datos de los IGM. La utilización de la información proporcionada por estos Indicadores, abre la posibilidad de ampliar el tablero a otros países (pues el IGM ha sido implementado en 84 países al día de hoy), permite garantizar la sostenibilidad de los datos que alimentarán el tablero e incorporar el mismo en el Migration Data Portal el cual tiene como objetivo servir como un punto de acceso único a estadísticas de migración e información confiable sobre datos de migración a nivel mundial. La segunda versión del tablero será desarrollada por el Programa Regional sobre Migración e incluirá solamente las dos regiones cubiertas por el Programa; para el 2023 será pasado al equipo de MGI/GMDAC en las Oficinas Centrales de la OIM para su mantenimiento y potencial ampliación a otras regiones.

Asimismo, la OIM realiza una labor a través del Programa Regional sobre Migración, sobre el fortalecimiento de capacidades técnicas de las ventanillas informativas sobre migración y ha ampliado los servicios que brindan en función de procurar una migración regular, informada y segura. A través del programa se brinda apoyo a poco más de 50 ventanillas en toda la región, ubicadas en los países México, Belice, Guatemala, El Salvador, Honduras, Costa Rica y República Dominicana.

Las ventanillas informativas son centros de información y asesoría directa, clara y confiable dirigida a personas migrantes o aquellas personas que quieran obtener información para una migración segura, ordenada y regular. Son operadas por municipalidades, instituciones u organizaciones de la sociedad civil a nivel local con el fin de contribuir a una mejor gestión de la migración, a la protección de las personas migrantes y su integración en las comunidades de acogida, tránsito o retorno, a través de los distintos servicios informativos brindados.

Una de las áreas en las que trabajan las ventanillas es la generación y recolección de información sobre las personas que son beneficiarias de sus servicios. De manera que el objetivo principal de la recopilación de datos e información sobre las personas beneficiarias es “Contar con insumos sobre los perfiles y las dinámicas migratorias, así como las necesidades de las personas migrantes que permitan identificar acciones para mejorar las condiciones de las personas migrantes y la localidad.” No obstante, las recomendaciones del equipo Legal de la OIM (LEG) sobre los datos o información que no es producida directamente por OIM, es que se deben recibir de forma agregada, es decir, sin mayor detalle que comprometa la privacidad de las personas y la confidencialidad de los datos. Dicho esto, se pretende implementar un nuevo formulario de recolección de datos que brindan las ventanillas informativas (ya elaborado en Access) y con base en las nuevas variables agrupadas, dar seguimiento a la elaboración del reporte

trimestral.

1. Consultores de categoría “B”: Productos concretos y mensurables de la misión asignada:

La persona consultora deberá de entregar los siguientes productos:

a) **Primera entrega**

- Un plan de trabajo con definición de metas, objetivos y plazos de entrega de los productos.
- En coordinación con el/la Analista de Datos, MGI/GMDAC y la Unidad de Investigación y Datos del Programa Regional sobre Migración; y atendiendo las recomendaciones generadas por la Evaluación de la primera versión del tablero digital, seleccionar variables relevantes del Índice de Gobernanza Migratoria y crear una base de datos en Excel que incluya la información que se visualizará por medio de la plataforma digital.
- Bitácora escrita en Word que recopile las principales transformaciones en la base de datos y como estas responden a las variables de los Indicadores de Gobernanza de la Migración
- Realizar una validación de la base de datos con MGI/GMDAC y la Unidad de Investigación y Datos y recolectar retroalimentación de la OIM y otros actores relevantes sobre las bases de datos. El entregable sería notas con la retroalimentación sistematizada.
- Avance de análisis de variables de las bases de datos de ventanillas de Excel y/o Access para la producción de los 3 reportes o infografías (basados en una propuesta entregada al inicio de la consultoría).

La entrega de los productos será el **24 de junio de 2022**. Porcentaje de pago: 30%

b) **Segunda entrega**

- Desarrollo de una segunda versión de las bases de datos que incorpore la retroalimentación identificada en la primera entrega
- Incorporar los cambios en la bitácora de trabajo y como estos transformaron la base de datos con respecto al primer prototipo
- Borrador final de los 3 reportes o infografías sobre ventanillas informativas

La entrega de los productos será el **29 de julio de 2022**. Porcentaje de pago: 30%

c) **Tercera entrega**

- Entregar versión final de las bases de datos en un archivo Excel editables.
- Crear una metodología para garantizar que la base de datos se pueda actualizar, ya

sea por el equipo interno de la OIM como por otros equipos de Naciones Unidas.

- Presentación virtual que incluya la metodología utilizada, los principales hallazgos y las principales recomendaciones.
- Bitácora de trabajo sistematizada con los últimos cambios realizados.
- Videotutorial (u otra metodología explicativa) que detalle como funcionan las bases de datos producidas, destacando transformaciones de datos, agrupaciones y demás cambios que tengan las bases de datos con respecto a su primera versión.
- Reportes finales o infografías sobre ventanillas informativas (3 reportes).

La entrega de los productos será el **12 de agosto de 2022**. Porcentaje de pago: 40%

2. Indicadores de desempeño para la evaluación de los resultados

- Capacidad para comprender las necesidades de la OIM y de otras contrapartes. Capacidad de trabajar en entornos institucionales complejos.
- Muestra sensibilidad y adaptabilidad cultural, de género, religión, raza, nacionalidad y edad.
- Conocimiento de las mejores prácticas de gestión de datos e interfaz de usuario y experiencia de usuario.
- Competencia en Excel
- Capacidad para trabajar con una supervisión mínima y cumplir con los plazos de manera ordenada y cumplida.
- Conclusión satisfactoria de las tareas enunciadas en este documento.
- Acatamiento de la Guía de Protección de Datos de la organización.

3. Experiencia y competencias requeridas

Educación y experiencia

- Bachiller en estudios relacionados con gestión de información, preferiblemente cartografía, geografía, estadística, inteligencia empresarial o áreas afines. Estudios generales en migración será considerado una ventaja.
- Dos años de experiencia relevante en gestión de información, especialmente en limpieza de datos, almacenamiento, actualización y manejo de bases de datos.
- Un año de experiencia relevante en análisis e interpretación de datos, cruce múltiple de variables y desarrollo de indicadores.
- Un año de experiencia relevante en redacción de informes y creación de infográficos en torno a gestión de información.
- Manejo de bases de datos alfanuméricas en Microsoft Excel y Access.
- Conocimiento sobre migración, remesas y desarrollo es deseable.

- Experiencia trabajando con gobiernos, sociedad civil y organizaciones internacionales es deseable.

Competencias

El/la consultor/a deberá contar con las siguientes destrezas técnicas y personales:

Responsabilidad

- Acepta y da críticas constructivas
- Sigue todos los procedimientos, procesos y políticas
- Cumple con los requisitos de plazo, costo y calidad para los resultados
- Verifica su propio trabajo para corregir errores
- Asume responsabilidad para cumplir con compromisos y posibles deficiencias

Orientación al Cliente

- Identifica los clientes inmediatos y periféricos propios del trabajo
- Establece y mantiene relaciones de trabajo eficaces con los clientes
- Identifica y verifica los cambios en las necesidades de los clientes, incluidos los donantes, gobiernos y beneficiarios del proyecto

Aprendizaje Continuo

- Contribuye con el aprendizaje de los colegas
- Demuestra interés en mejorar habilidades relevantes
- Demuestra interés en adquirir habilidades relevantes de otras áreas funcionales
- Se mantiene al tanto de los avances en su campo de especialización

Comunicación

- Comparte activamente información relevante
- Comunica con claridad y escucha/recibe retroalimentación sobre prioridades y procedimientos
- Escribe con claridad y eficacia, adaptando la redacción y estilo a la audiencia prevista
- Escucha con eficacia y comunica con claridad, adaptando la entrega a la audiencia

Creatividad e Iniciativa

- Desarrolla proactivamente nuevas formas de resolver problemas

Liderazgo y Negociación

- Convince a otros de compartir recursos
- Presenta objetivos como intereses compartidos

Gestión del Desempeño

- Proporciona retroalimentación constructiva a los colegas
- Proporciona evaluaciones de personal justas, precisas, oportunas y constructivas
- Utiliza apropiadamente las evaluaciones de personal en el reclutamiento y otros procedimientos relevantes de RH

Planificación y Organización

- Establece objetivos claros y alcanzables consistentes con las prioridades acordadas para sí mismo y para otros
- Identifica actividades y tareas prioritarias para sí mismo y para otros
- Organiza y documenta el trabajo para permitir el traspaso planificado o no planificado
- Identifica riesgos y elabora planes de contingencia

Profesionalismo

- Domina la materia relacionada con sus responsabilidades
- Identifica problemas, oportunidades y riesgos fundamentales con las responsabilidades
- Incorpora necesidades relacionadas a género, perspectivas e inquietudes, y promueve la participación de igualdad de género
- Persistente, calmado y cortés frente a los retos y al estrés
- Trata a todos los colegas con respeto y dignidad
- Funciona eficazmente con personas de diferentes culturas adaptándose a contextos culturales relevantes
- Conocedor y promotor del mandato principal de la OIM y de soluciones de migración

Trabajo en Equipo

- Contribuye activamente con un ambiente de equipo eficaz, colegial y agradable
- Contribuye y cumple con los objetivos del equipo
- Da crédito a quien crédito merece
- Busca aportes y retroalimentación de otros
- Delega apropiadamente las tareas y responsabilidades
- Apoya activamente e implementa las decisiones finales del equipo
- Asume la responsabilidad conjunta por el trabajo del equipo

Conocimiento Tecnológico

- Aprende sobre los desarrollos tecnológicos disponibles
- Identifica proactivamente y aboga por soluciones tecnológicas rentables
- Comprende la aplicabilidad y limitación de la tecnología y procura aplicarla al trabajo apropiado

Idioma(s): se requiere fluidez en español. Deseable conocimiento avanzado en inglés.

4. Viajes necesarios

No es necesario un viaje a ninguna localidad

5. Para aplicar:

La persona candidata deberá enviar la siguiente documentación al correo: COSanJoseVacancies2@iom.int haciendo referencia a la vacante: Consultoría – Gestión de Base de Datos en Excel

- CV que incluya tres referencias laborales.
- Carta motivacional.
- Enlaces a bases de datos en investigación desarrolladas en el pasado, de preferencia productos sobre migración y gobernanza.

En caso de recibir solicitudes de extranjeros que residan en Costa Rica, deberán presentar su permiso laboral al día.

Fecha límite para aplicar: 10 de junio del 2022.